

Пользовательское соглашение

Термины и определения

Продавец — Индивидуальный предприниматель Гусев Максим Николаевич, осуществляющий продажу Товара дистанционным способом на Сайте.

ИНН 504407154816; ОГРНИП 323508100351509;

Юридический адрес: 141506, Россия, Московская область, г. Солнечногорск, ул. Баранова, д. 21/24, кв. 87.

Почтовый адрес: 141506, Россия, Московская область, г. Солнечногорск, ул. Баранова, д. 21/24, кв. 87.

Покупатель — любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

Товар — материальный объект купли-продажи. Информация о Товарах размещается Продавцом на Сайте для продажи через Интернет-магазин дистанционным способом. Перечень Товаров может изменяться по усмотрению Продавца без уведомления Покупателя.

Интернет-магазин — торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет, имеющая в контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров и интерактивный механизм оформления Заказа с указанием цен, а также другую информацию.

Сайт — веб-ресурс Интернет-магазина: <https://bambulab-store.ru/>

Соглашение — данное Пользовательское соглашение, которое регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом.

Заказ — документ, содержащий перечень Товаров и услуг, выбранных Покупателем в Интернет-магазине. Формируется автоматически в электронном виде на Сайте.

Доставка — доставка Товара третьим лицом (перевозчиком), оказывающим Продавцу услуги по доставке Заказа Покупателю.

Общие условия

2.1. Использование сервиса Интернет-магазина означает безусловное принятие Покупателем всех условий настоящего Соглашения. В случае несогласия Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт.

2.2. Товар представлен на Сайте через фотообразцы, графические, текстовые и рекламные материалы, которые являются собственностью Продавца и не являются публичной офертой. По просьбе Покупателя Продавец предоставляет по телефону, электронной почте или при ознакомлении с товаром информацию, необходимую для принятия решения о покупке.

2.3. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель подтверждает заключение сделки в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определённых Политикой конфиденциальности Продавца.

2.4. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин на территории Российской Федерации.

2.5. Продавец в одностороннем порядке изменяет условия Соглашения. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Соглашения, действующие с момента регистрации Покупателя или начала использования Сайта.

2.6. Закон РФ «О защите прав потребителей» не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Предмет соглашения

3.1. Продавец на основании Заказа Покупателя и предварительной оплаты в размере 100% продаёт Товар по ценам, опубликованным на Сайте, а Покупатель оплачивает и принимает Товар.

3.2. Продавец осуществляет Доставку Товаров способом и в сроки, оговорённые сторонами в процессе продажи.

3.3. Порядок и оплата Доставки оговариваются в пункте 7 настоящего Соглашения.

3.4. Продавец вправе отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему условия Соглашения.

3.5. Продавец вправе в одностороннем порядке модифицировать, изменять, дополнять любые пункты Соглашения без предварительного уведомления Покупателя, кроме обязательств по уже сделанным Заказам.

Информация о товаре

4.1. Фотообразцы имитируют представленный Товар. Реальный вид Товара может не совпадать с изображением на Сайте. Каждый фотообразец сопровождается ценой и описанием.

4.2. Интернет-магазин вправе (но не обязан) осуществлять предварительную проверку, просматривать или изменять любое содержание Сайта.

4.3. При приобретении технически сложных товаров, требующих специализированной установки, Продавец не несёт ответственности за правильность их подключения и использования, за исключением случаев заказа пуско-наладочных работ у Продавца.

Заказ товара

5.1. Заказ Товара осуществляется через Сайт или по телефонам, указанным на Сайте.

5.2. При заказе через Сайт Покупатель указывает персональные данные, необходимые для оформления и доставки. При регистрации система запрашивает пароль, который известен только Покупателю. Продавец гарантирует неразглашение данных третьим лицам.

5.3. Если у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя в течение 1 рабочего дня. Покупатель вправе согласиться на замену или аннулировать Заказ.

5.4. Покупатель вправе изменить состав Заказа до его завершения, уведомив Продавца по телефонам или электронной почте, указанным на Сайте.

5.6. Продавец информирует Покупателя о статусе Заказа по телефону, SMS, email, Max.

Оплата товара

6.1. Цены устанавливаются Продавцом.

6.2. Цены включают все налоги и указаны в рублях. Условия доставки отражены на Сайте.

6.3. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, но цена на уже заказанный Товар изменению не подлежит.

6.4. Товар оплачивается наличными или безналично:

- наличные — курьеру Продавца или платёжному агенту;
- безналичный расчёт — платёжной картой при оформлении или получении, переводом на расчётный счёт, электронными средствами платежа.

Доставка товара

7.1. Доставка осуществляется способами:

- самовывоз (бесплатно);
- курьерская доставка по городу (по тарифам Продавца);
- через ПВЗ и курьерские службы (по тарифам перевозчика).

7.2. Иные способы Доставки оговариваются отдельно.

7.3. Расходы на Доставку оплачивает Покупатель, кроме случаев, предусматривающих бесплатную доставку.

7.4. Если Покупатель не получил Товар по своей вине, Продавец вправе требовать оплату Доставки в полном объеме. Повторная доставка также оплачивается.

7.5. При Доставке передаются: кассовый/товарный чек (наличные) или накладная и счёт-фактура (безнал).

7.6. При приёме Товара Покупатель обязан проверить комплектацию, внешний вид, отсутствие повреждений, наличие документов.

7.7. Покупатель вправе отказаться от Товара в момент Доставки согласно Разделу 8.

Получение товара

8.1. При обнаружении недостатка Продавец вправе запросить фото:

- товара,
- дефекта,
- упаковки,
- шильдика с серийным номером.

8.2. По вопросам приобретённого Товара Покупатель может обратиться в Сервисный Центр по email sales@bambulab-store.ru или телефону 8(495)134-42-72 с предоставлением фото недостатков.

Гарантия на товар

9.1. Продавец несёт ответственность за недостатки, обнаруженные в течение гарантийного срока.

9.2. Гарантийный срок указан в карточке Товара на Сайте.

9.3. Неполадки устраняются Сервисным центром Продавца.

9.4. Срок ремонта — не более 60 календарных дней. При заказе запчастей срок согласовывается отдельно.

9.5. Доставка в Сервисный центр и обратно — за счёт Покупателя. При отгрузке необходимо отправить все комплектующие.

9.6. Продавец отвечает за недостатки товара без гарантийного срока, если они возникли до передачи Покупателю.

9.7. Требования по истечении гарантийных сроков рассматриваются согласно законодательству.

9.8. В гарантийном обслуживании может быть отказано при:

- повреждении защитных знаков (пломб);
- ремонте неуполномоченными лицами;

- использовании товара не по назначению;
- нарушении правил установки, эксплуатации, хранения;
- повреждении вследствие стихийных бедствий, пожара, наводнения;
- наличии электрических/механических повреждений;
- попадании внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
- использовании неоригинальных расходных материалов или запчастей.

Авторское право

10.1. Вся информация на Сайте (изображения, описания, дизайн, логотип, товарный знак) является собственностью Продавца. Копирование и использование контента в коммерческих целях без письменного согласия запрещено.

10.2. Пользователь обязуется не отправлять спам на адреса, указанные на Сайте.

Конфиденциальность

11.1. Продавец гарантирует конфиденциальность данных о Покупателе.

11.2. Интернет-магазин вправе прекратить доступ в Личный кабинет и аннулировать регистрацию без предварительного уведомления.

11.3. При нарушении Соглашения Продавец вправе приостановить сотрудничество до устранения нарушений и возмещения убытков.

11.4. Продавец не обязан публиковать отзывы, не соответствующие реальному опыту использования Товаров.

11.5. Продавец вправе временно приостановить работу Сайта по техническим причинам.

11.6. Продавец может использовать email для рассылок о новых товарах и акциях. Покупатель вправе отказаться от рассылки.

Ответственность сторон

12.1. Продавец не несёт ответственности:

12.1.1. За достоверность данных, указанных Покупателем, а также за продажу и Доставку вследствие недостоверных сведений.

12.1.2. За действия смежных служб (банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, платёжных систем и т.д.).

12.1.3. За любые расходы или ущерб, возникшие в результате ошибок, перерывов в работе, задержек передачи данных, произошедших не по вине Продавца.

12.2. Заказ может быть аннулирован Продавцом, если не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 3 дней со дня формирования Заказа.

12.3. Использование Сайта допускается только совершеннолетними лицами (18+). Покупатель несёт ответственность за действия несовершеннолетних под своей учётной записью.

12.4. За нарушение условий Стороны несут ответственность согласно законодательству РФ.

Урегулирование споров

13.1. Споры разрешаются путём переговоров, рассмотрения претензий. Если не достигнуто соглашение — в порядке, установленном законодательством РФ.

13.2. По вопросам, не предусмотренным Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Форс-мажор

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия, военные действия, теракты и т.п.), которые нельзя было предусмотреть или предотвратить разумными мерами.

Срок действия

15.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Покупателя на Сайте или обращения к Продавцу для приобретения Товара.

15.2. Моментом обращения считается момент фактического начала действий, направленных на приобретение Товара.

Индивидуальный предприниматель

_____ М.Н. Гусев